

組織力強化サービス『スタッフパスポート』を2月9日販売開始しました。

～本部と店舗をITで繋ぎ、スタッフの離職率ダウン&満足度アップを実現！～

2016.2.9

大手チェーン店向けCRMサービスを展開する株式会社VLe(本社所在地：東京都豊島区、代表取締役：高橋 貢)は、組織力強化を目的とした『スタッフパスポート』の正式販売を2016年2月9日に開始いたします。

■ サービス概要

本部スタッフと店舗スタッフのコミュニケーションギャップを改善していくことで、「組織力の強化」や「離職率の低下」、「従業員満足度の向上」を目的としたサービスとなります。

社内専用「マイページ」を開設いただき、個人所有の携帯端末を介してコンテンツを配信。「経営理念の浸透」から「店舗スタッフへの情報伝達」など、伝えたい情報をタイムリーに伝達するツールとしてご活用いただけます。また、従業員毎に閲覧状況が「見える化」されるため、効果的なマネジメントツールとしてもご活用いただけます。

<主要機能>

1. コンテンツ配信機能

Lスタッフへ本部通達や強化目標、社長メッセージ、新メニューや注意事項、その他学習コンテンツなどを配信して、末端まで方針を浸透

2. CSアンケート機能

Lスタッフが店舗利用の際に従業員による相互QSCをチェック。お客様目線に立ってCS改善

3. スタッフ特別割引クーポン

Lスタッフ(本部・友人・家族)に自社グループ店舗の利用を促進し売上アップ
他社グループ店舗の特別割引クーポンを提供してスタッフ満足度アップ

4. 意見箱

L店舗運営・人間関係等の相談ができる仕組みを設置。不正・悪習を撲滅

<スタッフパスポート基本画面>



■ 期待効果

- コミュニケーション活性化による組織力の強化
- スタッフ満足度向上による離職率の低下、福利厚生の充実
- C Sマネジメント実践による店舗収益の拡大
- 行動の「見える化」実現による効果的な店舗マネジメントの実践

■ 無料相談会のご案内

スタッフパスポートの販売開始に当たり、**無料相談**をお受けしております。

お問合せはこちら

組織力強化や人材育成についてのご相談・ご依頼がございましたら、お気軽にお問合せください。

<ご相談例>

- ・従業員の離職に歯止めがかからない
- ・従業員の為の特典や福利厚生が形骸化している
- ・トップや本部の方針が店舗スタッフまで浸透しない
- ・本部－店舗スタッフ間のコミュニケーションがうまくいっていない

<ご相談の流れ>

下記、いずれかの方法でお問い合わせください。

- 電話でお問い合わせ → 電話番号：03-6857-5310（電話受付時間：9:00～18:00）
- WEBでお問い合わせ → 【お問い合わせフォーム】<http://www.vle.jp/contact>

■ 株式会社 VLe について

会社名：株式会社 VLe

設立：2006年2月

資本金：1億7,600万円（資本準備金含む）

代表者：代表取締役 高橋 貢

所在地：〒171-0014 東京都豊島区池袋2丁目36番1 K Tエクセルビル2階

T E L：03-6857-5310 / F A X：03-6857-5311

URL：<http://www.vle.jp/>

事業内容：（1）オウンドメディアマーケティング（2）ダイレクトマーケティング（3）マス・ソーシャルメディアマーケティング